

**Analysis report**

C1.029

<https://github.com/users/pabmejbui/projects/2/views/1?filterQuery=assignee%3Aalecorralg>

| **Apellidos, Nombre** | **Email** |
| --- | --- |
| Corral Gonzalez, Alejandro | alecorgon1@alum.us.es |

**Tabla de contenidos**

[**Resumen ejecutivo 3**](#_heading=h.30j0zll)

[**Tabla de revisiones 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**Introducción 5**](#_heading=h.3znysh7)

[**Contenidos 6**](#_heading=h.2et92p0)

[Requisitos de información 6](#_heading=h.tyjcwt)

[Requisitos funcionales 6](#_heading=h.4v41ihq09i7)

[Requisitos no funcionales 6](#_heading=h.6txsm3o9sb0a)

[Requisitos de prueba 6](#_heading=h.jk11hr8qa7jd)

[Requisitos de gestión 6](#_heading=h.7c6boexmukz8)

[**Conclusiones 9**](#_heading=h.3dy6vkm)

[**Bibliografía 10**](#_heading=h.1t3h5sf)

Resumen ejecutivo

Con este análisis buscaremos imprecisiones, incongruencias e indeterminaciones en los requisitos individuales solicitados en la primera entrega de la asignatura al Student #4. La finalidad será describir los mismos con la mayor precisión posible, buscando optimizar la satisfacción del cliente.

Tabla de revisiones

| **Versión** | **Fecha** | **Descripción** |
| --- | --- | --- |
| v1.0 | 01/03/2025 | Documento creado. |
| v1.1 | 12/03/2025 | Análisis de requisitos, conclusion y bibliografia |

Introducción

En este documento se va a representar el análisis de los requisitos individuales del Student #4 en la primera entrega. No se han encontrado errores potenciales dentro de la descripción de dichos requisitos.

Contenidos

Requisitos de información

*3) The* ***assistance agents*** *are the people responsible for recording and managing post-flight incidents reported by passengers. The system must store the following data about them: an* ***employee code*** *(unique, pattern "^[A-Z]{2-3}\d{6}$", where the first two or three letters correspond to their initials), a list of* ***spoken languages*** *(no longer than 255 characters), the* ***airline*** *for which they work, the* ***moment*** *on which they began to work for that airline (in the past), and optionally, a* ***brief bio*** *(up to 255 characters), their* ***salary****, and a link to a* ***photo*** *that should be stored anywhere else.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creación de la Entidad Assistance Agents.  Para todos los atributos obligatorios usamos @Mandatory.  Para atributos opcionales usar @Optional. | - Permite una gestión estructurada y organizada de los agentes.  -Respetar la estructura propuesta. | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Diapositivas de teoría de la asignatura.

*4) A* ***claim*** *is a formal request or complain made by a passenger or customer due to a problem or inconvenience experienced during a flight. They are registered by the* ***assistance agents****, and the data to store when registering a* ***claim*** *is the following: the* ***registration moment*** *(in the past), the* ***passenger email****, a* ***description*** *(up to 255 characters), a* ***type*** *(“FLIGHT ISSUES”, “LUGGAGE ISSUES”, “SECURITY INCIDENT”, “OTHER ISSUES”) and an* ***indicator*** *of whether the claim is accepted or not.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creación de la Entidad Claim.  Para todos los atributos obligatorios usamos @Mandatory.  Creación de la validación para passengerEmail(@ValidString(pattern)  Creación del Enum para el tipo ClaimType  Añadir el drafMode de tipo **boolean**. | - Facilita la organización y trazabilidad de las reclamaciones.  - Permite categorizar los problemas para su análisis.  - Proporciona un historial claro de quejas de los pasajeros. | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Diapositivas de teoría de la asignatura.

*5) Claims need to be tracked through* ***tracking logs****. A tracking log records each step in the procedure followed to resolve or reject a claim, ensuring that all actions and decisions are documented. The system must store the following data about* ***tracking logs****: the* ***last update moment****, the* ***step*** *undergoing (up to 50 characters), a* ***resolution percentage****, and an* ***indicator*** *on whether the claim was finally accepted or not. When a claim is accepted or rejected, the system must store its* ***resolution*** *indicating the reason why was rejected or the compensation to offer (up to 255 characters).*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creación de la Entidad TrackingLog.  Para atributos obligatorios usar @Mandatory.  Creación del Enum para el tipo Resolution  Añadir el drafMode de tipo **boolean**. | -Cumplir con lo solicitado.  -Respetar la estructura propuesta. | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Diapositivas de teoría de la asignatura.

*15) The system must handle* ***assistance agent dashboards*** *with the following* ***indicators****:*

* *The ratio of claims that have been resolved successfully.*
* *The ratio of claims that have been rejected.*
* *The top three months with the highest number of claims.*
* *The average, minimum, maximum, and standard deviation of the number of logs their claims have.*
* *The average, minimum, maximum, and standard deviation of the number of claims they assisted during the last month.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Crear un AbstractForm para los Assistance Agents.  Para los siguientes atributos  tipo String para los top ,tipo double para los ratios, tipo int para máximos/mínimos, y double para medias/desviación | -Respetar la estructura propuesta  -Agilidad y claridad  -Cumplir el formato | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Ninguna.

Requisitos funcionales

Intencionalmente en blanco.

Requisitos no funcionales

Intencionalmente en blanco.

Requisitos de prueba

*6) Produce assorted sample data to test your application informally. The data must include two* ***assistance agent*** *accounts with credentials “****agent1****/****agent1****” and “****agent2****/****agent2****”. Create an additional agent account with credentials “****manager3****/****manager3****” that accounts for a new agent with no associated data, except for his or her profile.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Producir datos de ejemplo para las entidades y probar el funcionamiento de la aplicación | -Probar funcionamiento de las restricciones de los atributos y asegurar calidad código | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Ninguna.

Requisitos de gestión

*7) Provide a link to your planning dashboard in GitHub to review the tasks, their current status, and your schedule.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Añadir un enlace que lleve al table de issues correspondiente al D02 y al estudiante 4 | -Facilidad para ver las tareas específicas del estudiante 4  -Uso de filtros para mejorar la visualización | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Ninguna.

*16) Produce a UML domain model regarding the information requirements in your project.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Realizar un modelo de dominio UML para representar todos los roles, entidades y relaciones pertenecientes a los requisitos del estudiante 4 | -Claridad sobre las relaciones entre entidades  -Agilizar la implementación al establecer las restricciones de atributos | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Ninguna.

*27) Produce an analysis report.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Realizar un documento analizando las tareas a completar en el D02 por el estudiante 4 | -Facilitar el flujo de trabajo al saber que hacer en cada tarea | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Ninguna.

*28) Produce a planning and progress report.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Realizar el documento de planificación y progreso seguidos durante el D02 por el estudiante 4 | -Organización para la realización del D02  -Claridad de seguimiento gracias a las estimaciones de tiempo | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Ninguna.

Conclusiones

En este entregable no será necesario hacer una consulta al cliente acerca de imprecisiones, errores, incongruencias o incompletitud en los requisitos individuales del Student #4. Se podrá proceder al desarrollo con normalidad. En todas las tareas se ha encontrado una alternativa clara y sin necesidad de buscar otras alternativas mejores, ya que estas han sido únicas y concisas.

Bibliografía

Intencionalmente en blanco.